

Diagnóstico de la situación

La UNED de Mérida impulsó, por primera vez, en 2015, la primera edición correspondiente al **Plan de Mejora del PAS**. Todo ello, como consecuencia de la sujeción a los principios y requisitos derivados de la Guía del Sistema Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED (SGICG-CA) –Nivel 1, Implantación-, a fin de postularnos a la auditoría de certificación en Calidad, la cual superamos con éxito en diciembre de 2017. En 2019 superamos también la auditoría de mantenimiento y en 2021 conseguimos la consolidación del mismo nivel.

Como la Guía del SGICG-CA recomienda una periodicidad anual, en cuanto a la revisión del contenido dispuesto en este Plan, vamos a promover el mismo, de acuerdo con tales indicaciones. Para ello, hemos tomado como referencia fundamental, aparte de los objetivos y acciones del Plan de Mejora, nuestra **encuesta** –de gestión propia- **de clima laboral del PAS de nuestro Centro, de 2023** –ver Anexos-.

Dicho sondeo ha supuesto, hasta el momento, la última ocasión en la que nuestro Personal de Administración y Servicios ha podido expresar su valoración general, en lo concerniente a los puntos fuertes y mayores vulnerabilidades de nuestro Centro.

CENTRO ASOCIADO UNED MÉRIDA - PLAN DE MEJORA DEL PAS - CURSO 2023/2024 ¹							
MEJORA	OBJETIVO	SOPORTE/S	RESPONSABLE/S	TEMPORALIZACIÓN (cuatrimestral, semestral, anual)	COSTE	RESULTADOS	SEGUIMIEN
							2025 jul-25
Reunión (con el PAS) para establecer un sistema de evaluación de su desempeño	Consolidar el sistema de evaluación del desempeño iniciado en 2016, participando en él, al menos, el 70% del PAS	Evaluación del desempeño UNED Mérida Plan de Gestión	Director/a Francisco Dávila (Calidad) Manuel Durán (representante PAS)	☐ Cuatrimestral ☐ Semestral ☒ Anual	0 €	julio 2025	
Elevar el grado de satisfacción en las encuestas realizadas al PAS	Obtener una satisfacción del PAS con el mismo de, al menos, el 60%	Organigrama de puestos de trabajo UNED Mérida Encuesta de clima laboral PAS UNED Mérida 2022	Director/a Secretaría	☐ Cuatrimestral ☐ Semestral ☒ Anual	0 €	julio 2025	
Formación del PAS	Seguir realizando, al menos, un curso de formación para el PAS.	Plan de Formación (PAS y tutores) UNED Mérida Plan de Gestión	Director/a Francisco Dávila (Calidad) Manuel Durán (representante PAS)	☐ Cuatrimestral ☐ Semestral ☒ Anual	0 €	julio 2025	
Actualización del Plan de Comunicación interna y externa UNED Mérida	Promover la máxima difusión del Plan de Comunicación interna y externa al PAS, de modo que conozca su razón de ser, sus objetivos esenciales, así como los canales de comunicación existentes y los modelos de actas documentales más significativos	Plan de Comunicación interna y externa	Director/a Manuel Durán (responsable de Comunicación)	☐ Cuatrimestral ☐ Semestral ☒ Anual	0 €	julio 2025	
Salud laboral	Conocimiento, por el PAS, de la documentación, acciones y funciones a ejercer en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) ~100%-. Actualización del Plan de Prevención y anexos conforme al año en curso. Designación de responsables en PRL	5.1.5. Salud laboral (Plan de Prevención de Riesgos Laborales, Evaluación de Riesgos, Planificación de la actividad preventiva, etcétera)	Director/a Pedro Gómez (delegado de Prevención)	☐ Cuatrimestral ☐ Semestral ☒ Anual	0€	julio 2025	

¹ Los Planes de mejora recogen las aportaciones que los distintos colectivos que forman el Centro pueden comunicar, a través de contacto directo con la Dirección, reuniones de Consejo y de Claustro, las encuestas de satisfacción y el buzón de sugerencias en la Web del Centro.

Cuadro resumen

Descripción	Nº	%
Acciones de mejora recogidas en el Plan de Mejora del PAS		
Objetivo de % de acciones de mejora cumplidas		
Acciones de mejora en fase de desarrollo		
Acciones de mejora no cumplidas		